[English](#kix.c8dnlaebnefw) / Portuguese / French / Thai / Vietnamese / Spanish

English

| **Brief**:  An email sent to partners in the target country whose documents failed our verification process. It will be sent via customer.io  **Target audience**:  Invited partners who submitted wrong/incomplete documents |
| --- |

**Subject line**: [EVENT NAME] — document verification failed

Rất tiếc! Chúng tôi không thể xác minh thông tin của bạn

Xin chào [PARTNER NAME],

Chúng tôi rất tiếc phải thông báo đến bạn rằng chúng tôi không thể xác minh thông tin bạn gửi vì một số vấn đề sau đây:

* **Bản sao giấy chứng nhận tiêm chủng của bạn**: Giấy tờ không rõ ràng
* **[Document 2]**: [problem]

Xin vui lòng gửi lại các giấy tờ trên trước ngày [**DD Mmm YYYY**] để chúng tôi có thể tiếp tục các bước sắp xếp cần thiết.

Nếu bạn cần hỗ trợ, hãy liên hệ với chúng tôi qua [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) hoặc [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với giám đốc phụ trách quốc gia của bạn [NAME], qua email [EMAIL ADDRESS] hoặc số [WHATSAPP NO] (WhatsApp).